

平成27年度

# 新入社員歓迎会・研修会

## 開催概要

- ◆日時 (1日目) 平成27年4月2日(木) 9:30~16:30  
(2日目) 4月3日(金) 9:00~17:30  
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
- ◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]
- ◆参加料 無料(昼食は当所でご用意致します。)
- ◆定員 50名 ※ 正装でご参加願います。
- ◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月23日(月)迄に申込み下さい。FAX 22-3300
- ◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
- ◆後援 日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会



### 1日目

#### 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

9:30~ 「オリエンテーション」

#### ★歓迎会

10:00~10:30 「新入社員歓迎会」

#### ●研修会

10:40~ 「新入社員研修会」  
午前の部 「学生生活と会社生活の違い」等  
(社会人の心構え、基本動作、言葉遣い等)

12:00~ 昼食

13:00~16:20  
午後の部 「接客マナーの基本」等  
(電話対応、来客・訪問対応)

16:20~16:30 「まとめ」

#### 講師

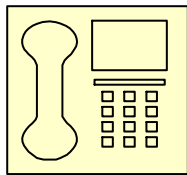
(有)エスパス・マナーアカデミー

接客マナーインストラクタ

さきの きみこ

**崎野 希実子 先生**

・学校卒業後医療機関勤務を経て公務員予備校で勤務。仕事の中で就職のための面接指導や仕事に対する心構えなど若手の人材育成にも着手。現在は、(有)エスパス・マナーアカデミーにてインストラクタとして活動中。明るく歯切れの良いさっぱりとした人柄は多くの賛同を得ている。



### 2日目

#### 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

#### ●研修会

9:00~12:00

午前の部 「苦情・クレーム対応」  
「自分の会社を知る」等  
(講義・演習)

12:00~ 昼食

13:00~16:45  
午後の部 「計画をたてる」  
「社会人としての立ち振る舞い」等  
(講義・演習)

16:45~17:30 「まとめ」

#### 講師

(株)エスアンドエスネットワーク

代表取締役

よしだ じゅんせい

**吉田 潤生 先生**

・大学卒業後、民間企業にて営業・販売促進・部下育成等の実務経験を積み、経営コンサルティング会社の札幌営業所長を経て、現在は(株)エスアンドエスネットワークの代表取締役として、マネジメントに尽力されている。

・また、ISO や人事制度構築、人材育成などのコンサルタントとしても活躍されている。



※2日間充実した内容のカリキュラムになっておりますので、是非ご参加下さいますようお願いしております!!

きりとり

平成27年度新入社員歓迎会・研修会申込書

平成27年 月 日

稚内商工会議所 行き

事業所名

住所・電話

代表者名

記入担当者

参加者氏名	年齢	性別	参加者氏名	年齢	性別	参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出 ・ 欠

出席者役職氏名